

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	・もう少し広くのびのび出来るスペースがある ・もう少しスペースがあれば良いと思います。 ・部屋の中は人数によっては少し狭い感じはしますがよく外へ連れて行ってもらっている ので気にはならないです。	・活動によってお子様が座る机の位置を変えて療育スペースを広く確保出来る様に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1		・療育室内の床に段差がありましたが、絨毯で調節しフラットにしました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	・本人の弱点、改善点を明確にいただき、とても分かりやすく説明も丁寧で助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	・色々な所に連れていってもらえています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	・コロナのためかな？ ・色々なタイプの子と接する機会があり、本人の成長に繋がっていると思います。	・コロナウイルスの影響で外部との交流は控えさせて頂いております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	・いつも子どもの様子を教えてもらい様子が分かって助かっています。 ・都度報告をして頂いています。他の子との関わり方などをもう少し知りたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	・家庭においてどのようにすればよいか(withの様子から)伝えて頂ければ新しい視点が得られるので助かります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	・コロナのためかな？	・コロナウイルスの影響で外部との交流は控えさせて頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	・面談やアプリ連絡等でその都度、情報を発信してもらえ、子どもの様子が良く分かりありがたいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	・アナログ人間であまり見てません、ごめんなさい。	・必要に応じて紙面で行事予定等を配布させて頂きます。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	2	・穂高教室の周辺の避難場所はどこなのか、また何かあった時にはどこに迎えに行けば良いのか。	・避難場所、避難経路の確認等保護者様に周知させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	2		・教室では年2回避難訓練を実施しています。今後も定期的に避難訓練を実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	・その日の気分や活動内容、気の合う友達がいる日は大いに乗り気に。概ね本人は満足しております。いつもありがとうございます。 ・with大好きです。 ・withの友達と遊ぶのが楽しいようです。 ・楽しみにしているかは分かりませんが嫌だとは言わないのでwithさんに行くことが生活の一部になってきているのかなと思います。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・おかげさまでやれることも増えてきて感謝しております。また、色々な所に連れて行っていただき体験もさせていただき、子どもも活き活きしています。 ・大変ありがたい。 ・家庭ではなかなか出来ないことや行かない所でレクリエーションを催して頂き満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

追記：穂高withのスタッフの皆様、いつも支援して頂きありがとうございます。スタッフの皆さんがいつも元気・笑顔で居て下さるので子どもも楽しく通っています。これからもよろしく願い致します。