

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

公表： 2023年 4月 5日 期： 2023年 3月 9日～ 2023年 3月 25日
 事業所名 学び舎with穂高教室
 保護者等数(児童数) 20 回収数 13 割合 65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	1		他の事業所を知らない為どれくらいのスペースが必要か分からない	活動に合わせて室内を広く使えるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1		作業療法士の方とかいたらいいと思います	検討させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	2				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13				工夫されていますが、長い休みでは、外での活動が多く室内での活動もバリエーションがあると良いかなと思います	教室の広さもあり室内での活動が少ないことは事実と思います。今後はアイデアを出し、室内で出来ることを考えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	5		色々な児童館に行き来し、交流するのがいいと思う。交流があるかまだ知りません。	コロナ禍の為、なかなか難しい判断ではありましたが今後については検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3			分かりにくいときもある。長い休みでは実費がかかる日も多くレクでやる景品などはあまり高価でなくても良いかなと思ったりもする。おやつの内容が分かりにくい。量など適正な気がなる。	丁寧な説明には心がけていきたいと思っています。おやつやの量など見直してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1		保育士さんがいるので、子供をよく見ていただいていると思う。	定期的に職員の研修も行っており、接し方などこれからも学び、生かしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8		保護者会があるか、まだ知りません。	今年度の課題として定期的に開催したいと考えております。具体的なお話はまだできませんが開催に前向きな意向しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5			分かりやすくしておいてもらいたい	現在活用しているHUGは勿論のこと、お電話や行き会った際に気兼ねなくお話が出来るよう努めていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1		安全の日があり、学ぶ機会があり、良いと思います。	日々の生活の中で潜む危険について学ぶことはとても大切に思っています。引き続き取り組んでいきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1		とても楽しく通うことが出来ます！	一番大事なところだと思っております。全員が満足いただけるよう今後も精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			大満足です。	まだ取り組めていない事、出来ることがあると思います。支援方法に正解はないかもしれませんがこれからも色々なことにチャレンジしていきたいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。