

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

公表： 令和5年 10月 31日                      アンケート期間：令和5年 10月 17日～令和5年 10月 25日

事業所名        学び舎with 塩尻教室

保護者等数 (児童数) 19                      回収数 11                      割合 57.9%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5				厚生省の目安以上のスペースを確保しております。お子様の状況に合わせて適宜レイアウト等変更していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7	1			必要性やご要望に応じて検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	3			今後、お子様や教室の状況に合わせて検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4				定期的な面談を行っており、ご要望に応じて行ってもおります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	8			実施は今までございましたが、ご要望に応じて検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5				苦情という形ではいただいておりませんが、様々な事案でしっかり対応をさせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
14 個人情報に十分注意しているか	11						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	1			緊急時連絡先を各ご家庭にお聞きし作成しております。また、避難訓練を実施し、防災訓練にも取り組んでおります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1				

送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	11					
その他	20	今後やってほしい療育はあるか	3	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に合わせて、いろんな場所に連れて行って頂いたり、活動したりして下さり、本人も他のお友達との関わり合いや、行った先でいろんな経験をし刺激になっていると思うので、親としては、とても有り難くおもっています。</li> <li>・嫌なものや苦手なことに直面した時の、本人がどう対処したり受け入れたりしたら良いか、学べるとありがたい。今は自宅では「とにかくいやだ！やらない！」と一切受け入れないことが多く、歩み寄りができないことが多いため困っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も様々な活動を通し、お子様の成長へとつながるよう取り組んでまいります。</li> <li>・身辺自立に向け、困ったことは相談することや自分の言葉で伝えてみるなど常に意識をして支援させていただいております。</li> </ul>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。