

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス学び舎with梓川教室

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 27名 回収数 11名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                    | ご意見を踏まえた対応                                              |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 8  | 2             | 1   |       | 確保されていると思います。<br>もう少し広いとボール遊びなどしていても安全だが、これ以上広くすると目が届かなくなるかもしれないのでちょうどよいと思う                                                            | 児童の安全を優先させていただき、活動等のスペース等について、よりよいスペースが確保できるよう、検討いたします。 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 9  | 2             |     |       | 大丈夫だと思います<br>いつも手厚く見てもらって感謝している                                                                                                        |                                                         |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 9  | 2             |     |       | 大丈夫だと思います<br>クールダウンスペースも設けてあり、活動ごとにエリアが分かれているのは良い                                                                                      |                                                         |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 10 | 1             |     |       | 大丈夫だと思います<br>バリアフリーの観点から問題は特に無い反面、子供達が土足エリアに靴下で走り回る光景も有り、中々難しいですね                                                                      | 保護者様と上履き等の使用のご相談をいたします                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 10 | 1             |     |       | 大丈夫だと思います                                                                                                                              |                                                         |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 10 | 1             |     |       | プログラムは良く分かりません                                                                                                                         |                                                         |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 10 | 1             |     |       | 会議やっているのでもいいかと思います                                                                                                                     |                                                         |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 |               |     |       | 大丈夫です                                                                                                                                  |                                                         |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 10 | 1             |     |       | 大丈夫です                                                                                                                                  |                                                         |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 11 |               |     |       | 大丈夫です<br>プログラムも色んなメニューがありますし、色んな場所へも連れて行ってもらえるので、子どもとても楽しみにしています。                                                                      |                                                         |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 11 |               |     |       | 大丈夫です<br>公園などで交流があるのかもしいないが、基本は事業所内の交流だけかな？学校で他児と関わる機会があるので、放デイではそこまで求めている<br>別の学校から来ている子もいるので、違う学校の子との交流があるなと思います。ただ、児童館との交流はないと思います。 |                                                         |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 4  | 5             | 2   |       | 大丈夫です<br>いつも丁寧に説明していただきます。                                                                                                             | より丁寧な説明に努めます。                                           |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |  |                                                                                                           |                                                                              |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                      | 11 |   |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 11 |   |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 9  | 2 |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 9  | 2 |   |  | 大丈夫です<br>煮詰まった時に相談すると、寄り添って話を聞いてもらっているのととてもありがたく感じている相談に乗ってもらえていて、ありがたい限りです。そして、常に寄り添ってもらえているので、相談しやすいです。 |                                                                              |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 11 |   |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 5 | 4 |  | 分かりません<br>参加したことがないが、機会があれば参加したい<br>保護者同士の交流はそれほど無いかと思います。                                                | 保護者会は現状ありませんが、親子で参加できる機会を設け、子どもの様子を見ていただくと同時に、保護者同士のコミュニケーションを取れるように検討いたします。 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 11 |   |   |  | 困った時にお話を聞いてくれるのでかなり有難い                                                                                    |                                                                              |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 10 | 1 |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 10 | 1 |   |  | 分からないので何とも言えません                                                                                           |                                                                              |
| 非常時等の対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 11 |   |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 | 1 |   |  | 危険な時の行動はしっかり出来ました                                                                                         |                                                                              |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 10 | 1 |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 11 |   |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 10 | 1 |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 10 | 1 |   |  | 大丈夫です                                                                                                     |                                                                              |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 8  | 3 |   |  | 子ども、大満足です！<br>すごく楽しみにしています                                                                                |                                                                              |

|  |    |                  |    |  |  |  |        |  |
|--|----|------------------|----|--|--|--|--------|--|
|  | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 |  |  |  | 満足してます |  |
|--|----|------------------|----|--|--|--|--------|--|